

Số: 2305 /TB-UBND

Sìn Hồ, ngày 13 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO
Kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 289/KH-UBND ngày 23/2/2023 của UBND huyện Sìn Hồ về kiểm tra tình hình triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện năm 2023; Quyết định số 992/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của UBND huyện Sìn Hồ về thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, công vụ trên địa bàn huyện Sìn Hồ năm 2023;

Từ ngày 21/8/2023 đến ngày 15/9/2023, Đoàn Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện công tác CCHC tại 08 xã và 03 cơ quan gồm: Nậm Mạ, Nậm Cuối, Pu Sam Cáp, Nậm Cha, Hồng Thu, Pa Tân, Làng Mô, Tả Ngảo; Phòng Tài chính – Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Tư pháp.

Sau khi xem xét Báo cáo số 12/BC-ĐKT, ngày 10/10/2023 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện. UBND huyện Thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn, các cơ quan thuộc UBND huyện được kiểm tra (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị), cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Về xây dựng kế hoạch: Thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2030 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được kiểm tra cơ bản đã chỉ đạo xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung cải cách hành chính như: Kế hoạch cải cách hành chính năm; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; Kế hoạch tự kiểm tra cải cách hành chính; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh CCHC, duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023¹.

- Về chấp hành chế độ thông tin báo cáo CCHC: Công tác báo cáo CCHC định kỳ hàng quý I, 6 tháng, quý III, hàng năm cơ bản đã được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, nội dung báo cáo đảm bảo theo quy định.

- Công tác tuyên truyền CCHC: Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền bằng những hình thức khác nhau như:

¹ 08/08 xã và 03/03 cơ quan đã ban hành Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC; 02 Xã Pa Tân, Tả Ngảo đã ban hành Kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh CCHC, duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023.

Phổ biến quan triệt trong các hội nghị giao ban của đơn vị, trong các cuộc họp chi bộ, họp bản; niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa” của xã. Thông qua công tác tuyên truyền nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về CCHC đã được nâng lên tạo sự đồng thuận, chung tay xây dựng và thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ của công tác CCHC trên địa bàn xã, thị trấn.

- Công tác tự kiểm tra được thực hiện nghiêm túc, đến thời điểm kiểm tra các cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra đảm bảo nội dung, tiến độ theo yêu cầu.

2. Cải cách thể chế

- Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã triển khai các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của cấp trên đến toàn thể cán bộ, công chức. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tham mưu ban hành văn QPPL. Đã cơ bản thực hiện đúng trình tự xây dựng, ban hành văn bản QPPL theo Luật ban hành văn bản QPPL năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ.

- 08/08 UBND xã được kiểm tra đã xây dựng và ban hành các kế hoạch như: Kế hoạch tự kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã. Đã thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đã đề ra, thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Công tác rà soát, đánh giá TTHC: Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra cơ bản thực hiện đúng quy định về rà soát TTHC theo quy định, phần lớn TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được niêm yết công khai; chủ động rà soát, đánh giá, đối chiếu các thủ tục hành chính đang thực hiện để có những đề xuất, kiến nghị bãi bỏ, bổ sung, điều chỉnh hoặc thay thế các thủ tục hành chính không còn phù hợp. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính

- Các xã, thị trấn được kiểm tra đã bố trí cơ bản về cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo cho bộ phận “một cửa” hoạt động theo quy định. Một số xã, thị trấn đã thực hiện bố trí địa điểm tiếp nhận hồ sơ, bố trí địa điểm tiếp công dân thuận tiện theo hướng hiện đại, văn minh tạo cảm giác thoải mái cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ giao dịch thực hiện về TTHC; thực hiện việc mở sổ theo dõi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; các TTHC, quy trình, thời gian, mẫu đơn, mẫu tờ khai, phí và lệ phí được niêm yết công khai, rõ ràng và đầy đủ; chất lượng giải quyết hồ sơ từng bước được nâng lên.

- Bộ phận một cửa cấp xã đã ban hành quyết định, quy chế làm việc; Phân công công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có trình độ chuyên môn cơ bản đáp ứng khả năng đảm nhiệm và hoàn thành việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ thực hiện TTHC.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Cơ bản các cơ quan, đơn vị đã nắm rõ chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức biên chế; đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức, cán bộ bán chuyên trách cấp xã. Sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức đúng với trình độ chuyên môn đào tạo, vị trí việc làm; phân công rõ nhiệm vụ, tăng cường tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức. Tất cả các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã ban hành Quy chế làm việc để tổ chức thực hiện; phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức kịp thời theo hướng dẫn.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Các cơ quan, đơn vị đã tổ chức triển khai, thực hiện tốt văn hóa công vụ các quy định về trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức và các quy định về văn hóa công sở, không sử dụng rượu bia trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, từ đó từng bước nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC. Đã ban hành Kế hoạch về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ².

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức xã, cấp huyện được cấp ủy đảng, chính quyền cấp xã, thủ trưởng các cơ quan tiếp tục chú trọng thực hiện theo tiêu chuẩn chức danh; đã tăng cường giáo dục phẩm chất chính trị, bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn do đó chất lượng công tác của cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao; Công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 của các cơ quan, UBND các xã cơ bản đảm bảo quy định. Công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật và thực hiện chế độ chính sách đối với CB, CC đảm bảo.

6. Cải cách tài chính công

- Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã xây dựng và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ. Nội dung quy chế đảm bảo đầy đủ các quy định về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức và định mức chi thường xuyên theo quy định hiện hành và công khai trước tập thể cán bộ, công chức; trong thực hiện đã chi đúng, chi đủ, đảm bảo kịp thời, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ, phát huy quyền dân chủ trong việc thực hiện các chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội; thực hiện công khai minh bạch về tài chính, tài sản, thực hiện tiết kiệm chống lãng phí.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí theo quy định của Nhà nước.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Các đơn vị được kiểm tra cơ bản đã được đầu tư, trang bị phương tiện công nghệ thông tin theo hướng hiện đại; 100% các đơn vị qua kiểm tra đã trang bị hệ thống mạng internet phục vụ trong công tác chuyên môn, đa số cán bộ,

² Gồm các xã: Nậm Cuối; Nậm Cha; Pa Tân; Tả Ngảo.

công chức sử dụng thành thạo máy vi tính; việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công trực tuyến - hệ thống một cửa điện tử được quan tâm chỉ đạo thực hiện; các cơ quan, đơn vị đã bước đầu quan tâm chỉ đạo sử dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành trong công tác chỉ đạo điều hành; cơ bản cán bộ, công chức tại các xã đã sử dụng hòm thư công vụ được cấp trong trao đổi, giải quyết công việc.

II. NHỮNG TỒN TẠI HẠN CHẾ

1. Một số cơ quan, đơn vị chưa xây dựng kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp đầy mạnh CCHC, duy trì cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC³; Kế hoạch CCHC năm đã xây dựng tuy nhiên một số nội dung chưa sát với tình hình thực tế của đơn vị, chưa có biểu chi tiết các nhiệm vụ⁴. Kế hoạch tự kiểm tra đối tượng kiểm tra chưa cụ thể⁵.

2. Việc xây dựng và ban hành các Kế hoạch: Kế hoạch tự kiểm tra công tác KSTTHC; Kế hoạch nâng cao chất lượng KSTTHC; Đề xuất, đơn giản hóa TTHC năm 2023 tại một số đơn vị chưa thực hiện theo quy định⁶. Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trên Hệ thống tin giải quyết TTHC tỉnh còn thấp⁷. Việc số hóa hồ sơ khi trả kết quả chưa thực hiện⁸. Việc triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên cổng DVCQG chưa thực hiện⁹. Việc giải quyết TTHC vẫn còn tình trạng quá hạn (Nậm Cha; Pa Tần). Chưa triển khai việc thanh toán trực tuyến (Hồng Thu, Làng Mô, Phòng Tư Pháp); chưa triển khai việc chứng thực điện tử (xã Hồng Thu).

3. Một số cơ quan, đơn vị chưa kịp thời phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức khi có sự thay đổi (xã Làng Mô, Phòng Tư Pháp, Phòng Tài chính – Kế hoạch).

4. Một số cơ quan, đơn vị chưa xây dựng Kế hoạch triển khai kế hoạch thực hiện “Đề án văn hóa công vụ”¹⁰. Vẫn còn cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn về trình độ¹¹.

5. Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện chữ ký số trong xử lý công việc trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành (Xã Nậm Mạ, xã Pu Sam Cáp); Tỷ lệ máy tính của công chức cài đặt phần mềm diệt virut bản quyền còn thấp (xã Nậm Cuối, Tả Ngáo); Kế hoạch chuyển đổi số chưa có phụ lục danh mục các nhiệm vụ cụ thể để thực hiện (xã Pu Sam Cáp, Nậm Cha, Làng Mô, Tả Ngáo); Chưa ban hành kế hoạch chuyển đổi số, chưa thực hiện báo cáo số liệu Chính phủ điện tử định kỳ (xã Hồng Thu).

³ Xã Nậm Mạ, Nậm Cuối, Pu Sam Cáp, Nậm Cha, Hồng Thu, Làng Mô.

⁴ Xã Nậm Mạ, Nậm Cuối, Hồng Thu, Phòng Tài nguyên và Môi trường.

⁵ Xã Nậm Cha; Làng Mô; Tả Ngáo.

⁶ Nậm Mạ; Nậm Cuối; Pu Sam Cáp; Nậm Cha; Hồng Thu; Làng Mô; Tả Ngáo.

⁷ Nậm Mạ; Pu Sam Cáp; Nậm Cha; Hồng Thu; Làng Mô; Tả Ngáo, Phòng Tài nguyên & Môi trường.

⁸ Nậm Mạ; Pu Sam Cáp; Nậm Cha; Hồng Thu; Làng Mô, Phòng Tư Pháp, Phòng Tài nguyên & Môi trường.

⁹ Nậm Mạ; Pu Sam Cáp; Nậm Cha; Hồng Thu.

¹⁰ Nậm Mạ, Pu Sam Cáp, Hồng Thu, Làng Mô.

¹¹ Nậm Cuối, Pu Sam Cáp, Nậm Cha, Pa Tần, Làng Mô, Tả Ngáo.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CẦN TẬP TRUNG THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

Để triển khai thực hiện tốt công tác CCHC trong thời gian tới, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc việc quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về công tác CCHC tới toàn thể cán bộ, công chức. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác CCHC.

Ban hành kế hoạch CCHC hàng năm, Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC đảm bảo thể thức, thời gian, nội dung bám sát kế hoạch cải cách hành chính theo giai đoạn và hàng năm của UBND huyện.

2. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo chỉ tiêu được Chính phủ đề ra tại Nghị quyết số 76/NQ-CP, theo mục tiêu được đề ra năm 2021 tỉ lệ số hóa và tái sử dụng hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của cấp tỉnh, huyện, xã lần lượt là 30%, 20% và 15%; giai đoạn 2022 - 2025, mỗi năm tăng tối thiểu 20% đối với mỗi cấp hành chính cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tiếp tục rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; đề xuất các nội dung đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo quy định. Thực hiện xin lỗi và công khai văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với hồ sơ quá hạn trong giải quyết TTHC theo quy định tại Điều 19, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành.

3. Kịp thời phân công nhiệm vụ khi có sự thay đổi về nhân sự hoặc khi có quy định chức năng nhiệm vụ mới. Tổ chức rà soát lại chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức xã để có định hướng, lộ trình cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng đạt chuẩn theo quy định.

4. Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số trong xử lý văn bản trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử.

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi của UBND huyện cần sát với thực tế của địa phương, để đưa ra các nhiệm vụ phù hợp; bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch chuyển đổi số.

- Nâng cao tỷ lệ cài đặt phần mềm đảm bảo an toàn thông tin (có bản quyền) cho máy tính của các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã.

5. Nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra (theo nội dung Biên bản kiểm tra CCHC năm 2023) và báo cáo kết quả khắc phục hạn chế, yếu kém sau kiểm tra về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 30/11/2023**.

6. Giao Phòng Nội vụ tiếp tục theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức, triển khai, thực hiện công tác CCHC.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. *Vũ*

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã: Nậm Mạ, Nậm Cuối, Nậm Cha, Pu Sam Cáp, Làng Mô, Tả Ngảo, Hồng Thu, Pa Tân;
- Các cơ quan: Tư Pháp, Tài chính - Kế hoạch, Tài nguyên-Môi trường;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VT, NV. *Lý Thị Na*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**



Lý Thị Na