

Số: /KH-UBND

Sìn Hồ, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các phòng, ban chuyên môn và đơn vị trực thuộc trong việc tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao;

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra.

- Phát huy vai trò của các cơ quan trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời xây dựng, nhân rộng và biểu dương các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc các cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC ở các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý;

- Các đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung Kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tuyên truyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác CCHC của tỉnh, huyện.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng thông qua các hệ thống thông tin cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả tuyên truyền cao nhất.

- Công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Thủ tục hành chính được công bố, công khai kịp thời, minh bạch đúng quy định pháp luật; địa chỉ tiếp nhận, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được công khai niêm yết đúng quy định.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Đối tượng tuyên truyền về chương trình cải cách hành chính Nhà nước bao gồm toàn thể công chức, viên chức, lao động và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn toàn huyện.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của huyện; tuyên truyền các chủ trương, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Thường vụ Huyện ủy, Thường trực HĐND huyện; UBND huyện quyết tâm xây dựng nền hành chính huyện Sìn Hồ công khai, minh bạch, văn minh, hiện đại.

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS; tuyên truyền các cơ quan, đơn vị, địa phương có cách làm mới, sáng tạo trong công tác CCHC.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Phòng, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã, thị trấn để người dân, doanh nghiệp nắm bắt và hưởng ứng thực hiện.

- Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến; mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động CCHC; kết quả thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc phát động phong trào thi đua về CCHC, các nội dung trọng tâm như: Giải pháp về sắp xếp, kiện toàn bộ máy các cơ quan nhà nước; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ; văn hóa công sở...

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, các buổi đối thoại, học tập chuyên đề; kết hợp CCHC với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi nhân dân.

- Tuyên truyền qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Đối với đồng bào dân tộc cần có hình thức tuyên truyền tiếng dân tộc thông qua hệ thống Đài truyền thanh các xã, thị trấn, các trạm truyền thanh cơ sở, các buổi hội, họp nhóm,...phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Đưa tin, bài, mở chuyên mục, chuyên trang về công tác CCHC của các cơ quan báo chí của tỉnh, các Đài truyền thanh huyện, xã, thị trấn các trạm truyền thanh cơ sở...

## **IV. MỘT SỐ HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP CHUNG VỀ TUYÊN TRUYỀN VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

1. Tổ chức bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức lao động cơ quan làm nhiệm vụ CCHC.

2. Lồng ghép các nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin, cổ động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

3. Tuyên truyền bằng pano, áp phích liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng loại đối tượng.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ hướng dẫn, chỉ đạo hệ thống truyền thanh các xã, thị trấn thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính; duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục. Định kỳ 6 tháng, hằng năm tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện; Sở Thông tin và Truyền thông.

### **2. Phòng Nội vụ huyện**

- Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về cải cách hành chính cho cơ quan báo chí, truyền thông và các đơn vị, địa phương để phục vụ công tác tuyên truyền.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại Bộ phận TN&TKQ huyện.

- Điều hành Cổng thông tin điện tử huyện tích cực đăng tải các tin, bài tuyên truyền về TTHC.

- Niêm yết công khai danh mục TTHC cấp huyện, danh mục dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận TN&TKQ huyện.

- Thực hiện tốt các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn.

### **4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền Thông huyện**

- Thực hiện công tác tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Xây dựng chuyên mục, tin bài, chuyên đề, duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính. Phối hợp với Phòng VH&TT huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

## **5. Phòng Tư Pháp huyện**

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

## **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu việc bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính hằng năm.

## **7. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tăng cường phối hợp, cung cấp thông tin các hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, Công TTĐT huyện và mạng lưới thông tin cơ sở.

## **8. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến; đồng thời, đăng tải đầy đủ các nội dung thông tin có liên quan trên Trang Fanpage của đơn vị, hệ thống truyền thanh cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
Q. CHỦ TỊCH**

**Lý Thị Na**